



**TECNOLOGÍAS  
ADMINISTRATIVAS**



## Políticas de Mantenimiento Web en TA ELAD

Estimado Cliente:

A través de la presente política que se establecen en la pólizas de mantenimiento así como sus términos y condiciones.

<b>SERVICIO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Cambio general	Los cambios generales están sujetos a: cambio de imagen, logotipo, títulos, textos, videos insertar galerías, cambio de imagen corporativa (colores principales).
Asesoramiento técnico web	Se brindará asesoramiento al cliente para solucionar los inconvenientes con el sitio, landing, tienda o menú digital.
Actualización de contenido web	Se cambiarán solo textos informativos (misión, visión, quienes somos e información principal mostrada en la web) y títulos principales.
Monitorización	Se comprobará las funciones de la página, (enlaces en botones, chats instalados, redireccionamientos etc.).
Copias de seguridad (Backups)	Se crearán respaldos del sitio, landing, tienda o menú digital dependiendo el paquete de mantenimiento adquirido.
Mejora de carga y velocidad	Se optimizarán los recursos proporcionados (videos e imágenes) en formatos ligeros para la carga del sitio, landing, tienda o menú digital.
Rediseño gratis de página principal del sitio	Se rediseñará el inicio de la página con una plantilla diferente basada en el tipo de negocio, restaurante o sitio. Es un beneficio solo se aplicará en sitios web, tiendas en línea y menús digitales.
Protección y seguridad web	Se tendrán actualizados los plugins y la plataforma de wordpress para evitar fugas de información.



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

1.- Los cambios no son acumulables (mes con mes) en caso de adquirir cualquiera de los paquetes.

2.- Las pólizas de mantenimiento establecidas solo son aplicadas a landings pages, sitios web, tiendas en línea o menús digitales creados y desarrollados en WORDPRESS.

Los cambios que se soliciten a lo largo de la póliza se aprobarán hasta que el cliente de su aceptación.